



Wegens gestage groei zijn wij  
per direct op zoek naar een

## medewerker helpdesk

In deze functie ben je het eerste aanspreekpunt voor onze klanten met problemen of vragen die betrekking hebben op hard- en software. Deze vragen en problemen van gebruikers krijg je binnen per email en per telefoon. Jij probeert deze problemen en storingen in eerste instantie zelf op te lossen. Lukt dit niet dan zet je deze probleemmeldingen door naar een van je collega's.

Je werkzaamheden bestaan uit:

- Aannemen en registreren van binnenkomende meldingen
- Analyseren van het probleem, vaststellen van de oorzaak
- Direct oplossen van problemen/storingen, anders escaleren
- Het tussendoor informeren van gebruikers over de voortgang

Kennisontwikkeling en -deling zijn belangrijk binnen ons bedrijf. Daarom zoeken wij een teamspeler die van nature gericht is op het delen van kennis.

- Salaris afhankelijk van opleiding en ervaring
- Werken in een jong en professioneel team
- Afwisselende functie met veel zelfstandigheid en verantwoordelijkheid
- Voldoende mogelijkheden om door te groeien

Reacties kun je mailen naar [job@ic-automatisering.nl](mailto:job@ic-automatisering.nl)

IC-Automatisering BV  
Watertoren 40  
3247 CL Dirksland

(t) (0187) 60 90 05  
(e) [info@ic-automatisering.nl](mailto:info@ic-automatisering.nl)

Kijk voor meer informatie op:

[www.ic-automatisering.nl](http://www.ic-automatisering.nl)

duurzaam in ict